KAZINCBARCIKAI VÍZIKOMPLEXUM

HÁZIREND

A kazincbarcikai vízikomplexum területére történő belépéssel, valamint a belépőjegy vagy bérlet megvásárlásával a vendég automatikusan elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen házirendben foglaltakat.

A szolgáltatásokat minden vendég saját felelősségére és veszélyére veszi igénybe.

Üzemeltető: Barcika Art Kommunikációs, Kulturális és Sport Szolgáltató Nonprofit Kft.

3700 Kazincbarcika, Fő tér 5.

Tulajdonos: Kazincbarcika Város Önkormányzata

3700 Kazincbarcika, Fő tér 4.

Nyitvatartás és pénztárzárás

Uszoda és tanmedencék: hétfőtől-vasárnapig 08:00 – 20:00

Wellness részleg: hétfőtől-csütörtökig 13:00 – 20:00, péntektől-vasárnapig 10:00 – 20:00

Pénztárzárás: 19:00

Medencezárás: 19:30

A vendégek kötelesek a záróra előtt legkésőbb 30 perccel elhagyni minden medencét és a wellness részleget. A pénztártól való távozás után reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Kültéri medence: meghirdetetett szezonális nyitvatartás szerint.

Általános rendelkezések

1. A vízikomplexum működésének célja a vendégek kulturált szórakozási, sportolási, pihenési és rekreációs igényeinek biztosítása. Az intézmény munkatársainak alapvető feladata a vendégek udvarias és szakszerű kiszolgálása, a biztonságos üzemelés és higiéniai feltételek fenntartása.
2. Az alkalmazottak felelősek az egészségügyi, balesetvédelmi, munka- és tűzvédelmi, valamint a tulajdonvédelmi és hatósági előírások betartásáért és betartatásáért.
3. A biztonságos üzemelés feltételeit folyamatosan ellenőrizni kell. Veszélyforrás észlelése esetén azonnali intézkedés, illetve a terület lezárása kötelező.
4. A vészhelyzetek megelőzésére vonatkozó utasításokat minden vendég és dolgozó köteles betartani.
5. A komplexum szolgáltatásait minden vendég saját felelősségére veheti igénybe. A létesítmény területén tartózkodni csak érvényes belépőjeggyel vagy bérlettel, az ezt igazoló proxy karóra, vagy karszalag viselése mellett lehetséges.
6. A vízikomplexum köteles biztosítani:
   - a vízminőség, hőmérséklet és tisztaság hatóságilag előírt szintjét,
   - a medencék, öltözők és közösségi terek rendszeres takarítását,
   - valamint a vendégek számára megfelelően előkészített, feltöltött medencék használatát.
7. A nemdohányzók védelme és a tűzbiztonság érdekében a vízikomplexum területén a dohányzás, valamint a dohányzást imitáló elektromos eszközök használata csak az erre kijelölt helyeken engedélyezett. Égő, parázsló cigarettacsikket tilos a hulladéktároló edénybe dobni. Dohányzásra kijelölt hely a wellness teraszon található.
8. A vízikomplexum területén tilos nyílt lángot használni, tüzet gyújtani, valamint bármilyen pirotechnikai eszközt alkalmazni. (ez alól kivétel lehet a rendezvények szervezése alkalmával szakfelügyelettel és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása melletti alkalmazás)
9. Kérjük, a menekülési útvonalakat, a tűzszakaszzáró ajtókat és a tűzcsapokat mindig hagyják szabadon.
10. A konditermek, valamint egyéb sportszolgáltatások és eszközök (pl. hajszárítók) használatakor kérjük, ügyeljenek azok rendeltetésszerű használatára. Amennyiben a vendég gondatlanságból vagy szándékosan kárt okoz az eszközökben, a keletkezett javítási vagy pótlási költséget a vízikomplexum a vendégtől megtérítheti.
    Rendellenes működés esetén haladéktalanul értesíteni szükséges bármely alkalmazottat.
    Hajszárítót az épületbe hozni és használni tilos.
11. A vízikomplexum csak a hivatalos értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget.
12. Az öltözőszekrény használata során kérjük, győződjenek meg arról, hogy a szekrény megfelelően záródott.
13. Az öltözőszekrényeken kívül, valamint a medenceterekben, wellness területen és a szabadban hagyott értéktárgyakért és ruhákért a vízikomplexum nem vállal felelősséget. Az elhagyott és megtalált tárgyakra vonatkozó szabályokat külön szabályzat rögzíti.

14. Nem javasolt nagy értékű ékszerrel vagy készpénzzel érkezni a létesítménybe, ezekért a vízikomplexum felelősséget nem vállal.
15. A szolgáltatásnyújtást csak megfelelő képesítéssel rendelkező alkalmazott végezhet.
16. Ittas, vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt álló személy az uszoda területén nem tartózkodhat. A medencék és a szaunák használatát az ilyen személytől meg kell tagadni. Szükség esetén a vízikomplexum munkavállalói jogosultak ehhez a rendőrség tevékenységét is igénybe venni.
    A Vízi Komplexumból a már korábban eltanácsolt vendégek beengedése megtagadható, ha a beengedés során nem megengedett magatartást tanúsít vagy nem rendelkezik a beengedéshez szükséges megfelelő ruházattal.
17. A vendéget ért bármilyen sérülést, balesetet a baleseti naplóban dokumentálni kell. Az elsősegélynyújtó indokolt esetben köteles a mentőszolgálatot igénybe venni.
18. A vendégek kötelesek kizárólag a számukra kijelölt útvonalakat használni. Az üzemi területre való belépés szigorúan tilos.
19. A bérelt sávok, vagy medence használatakor is érvényes az uszoda házirendje, az abban előírtak betartása (úszósapka, úszóruha használata stb.) kötelező.
20. Testnevelés órán, úszásoktatáson, edzésen és más egyéb szervezett foglalkozáson a foglalkozást vezetők sem tartózkodhatnak a medencetérben utcai ruhában.
21. Úszásoktatást, edzést vagy bármilyen szervezett vízi foglalkozást kizárólag érvényes pálya vagy medencebérlet megváltását követően, az uszoda vezetésével előzetesen egyeztetett időpontban, a tevékenység végzéséhez szükséges képesítéssel rendelkező személy tarthat. A bérelt pályák és medencék használata során az uszoda házirendjének előírásai változatlanul érvényesek, így különösen az előírt öltözet (pl. úszósapka, megfelelő úszóruházat) viselése kötelező.
22. A pálya- és sávbérléssel kapcsolatos információkról, valamint a szabad kapacitásról a helyszínen, a főpénztárnál lehet érdeklődni.
23. A belépés minden esetben a főpénztárnál történik. A beléptetést követően a csoportok az oktatók, illetve edzők koordinálásával vonulnak át az öltözőterületre. A csoportok számára fenntartott csapatöltözők használata kizárólag az oktató vagy edző irányítása mellett lehetséges. Az öltözést követően a csoportok az edzők vagy oktatók vezetésével haladnak a medencetérbe, és a foglalkozás teljes ideje alatt az ő felügyeletük alatt tartózkodnak ott. A belépett csoportokért, azok tagjainak magatartásáért, biztonságáért és a házirend betartatásáért az adott foglalkozást vezető oktató vagy edző felelős. A foglalkozáson részt vevő személyek kötelesek az úszómesterek és a létesítmény személyzetének utasításait is betartani.
24. A csapatöltözők kizárólag szervezett foglalkozások résztvevői számára vehetők igénybe, az oktatók és edzők felügyeletével. Az öltözőben történő rend fenntartása, a felszerelés biztonságos elhelyezése és az öltözési idő betartása az oktatók, illetve edzők felelőssége. A csapatöltözőkben hagyott tárgyakért a vízikomplexum nem vállal felelősséget.
25. A vízikomplexum medencéiben külső szolgáltatók által tartott órák csak előzetes írásos megállapodás és érvényes pálya vagy medencebérlet mellett engedélyezettek. A külső szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a foglalkozáson részt vevő személyek a

házirend előírásait maradéktalanul betartsák, valamint biztosítani a szakszerű felügyeletet. A szolgáltatók felelősek az általuk beléptetett személyekért, a rend fenntartásáért, továbbá azért, hogy a vendégek a kijelölt öltözőket, illetve útvonalat vegyék igénybe.

26. A vízikomplexum területére háziállatot vagy egyéb állatot bevinni tilos a higiéniai, egészségügyi és biztonsági előírások betartása érdekében. Kivételt képeznek a jogszabály által elismert, megfelelő igazolással rendelkező segítő vagy vakvezető kutyák, akik gazdájukkal együtt beléphetnek és tartózkodhatnak a létesítmény területén.

Medencék használata

1. A vízikomplexum területén található egy 50 méteres sportmedence, egy 33 méteres kültéri medence, két tanmedence, egy ülő és egy pezsgőmedence. A medencéket mindenki kizárólag saját felelősségére használhatja, az úszómesterek és medenceőrök utasításait maradéktalanul be kell tartani.
2. A medencék használata előtt a zuhanyzás és a belépési pontoknál elhelyezett lábmosó használata kötelező.
3. A medencék környéke csúszásveszélyes terület, ezért kérjük vendégeinket, hogy fokozott óvatossággal közlekedjenek, emellett csúszásmentes papucs viselése is ajánlott.
4. A medencék igénybevétele előtt tájékozódjon az információs táblák, a szolgálatban lévő úszómester, medencefelügyelő segítségével a medencék mélységéről, hőfokáról, az igénybevétel lehetőségeiről, korlátozásairól.
5. A medencék kizárólag megfelelő, tiszta fürdőruhában használhatóak. Fehérneműben és utcai ruházatban fürdeni tilos. Utcai ruházatban és cipőben(papucsban) a medencék és a medencetér használata szigorúan tilos.
6. A medencetérben és a napozásra kijelölt területeken utcai cipő használata tilos, indokolt esetben cipővédő viselése kötelező.
7. A medenceterekbe és a medencékbe ételt, italt, törékeny vagy balesetveszélyes tárgyat bevinni tilos.
8. Azoknál a medencéknél, ahol ezt az előírás vagy piktogram jelzi, úszósapka viselése kötelező.
9. 14 éven aluli gyermek csak felnőtt kíséretében és felelősségére veheti igénybe a vízikomplexum szolgáltatásait.
10. Az úszómedencékben tilos az úszást akadályozó, balesetveszélyes tevékenységek végzése, különösen a medence oldaláról történő beugrálás és labdázás.
11. Nem szobatiszta gyermek csak speciális, vízzáró fürdőpelenkában és felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat a medencében.
12. A medencék igénybevétele előtt ajánlott az értéktárgyakat, napszemüvegeket, szemüvegeket levenni. A medencékben hagyott értéktárgyakért a vízikomplexum nem vállal felelősséget.

13. A medencék biztonságos használata érdekében kérjük, mindig a korláttal ellátott lépcsőket használják.
14. Az úszómedencék kizárólag úszni tudó vendégek számára elérhetők.
15. Amennyiben a vendég a medence vizét szándékosan, vagy gondatlanságból beszennyezi, és emiatt a medence üzemeltetését le kell állítani, vagy a vizet le kell engedni, a keletkezett bevételkiesést a vendég köteles megtéríteni a vízikomplexum részére.
16. Betegség, különösen bőrprobléma, fertőző állapot vagy nyílt seb esetén a szolgáltatások nem vehetők igénybe.
17. A medencék szervezett foglalkozások (pl. iskolai úszásoktatás, egyesületi edzések, külső szolgáltatók által tartott órák) céljából kizárólag előre egyeztetett időpontban és érvényes foglalással vehetők igénybe.
18. A medencetérbe történő bevonulás és annak elhagyása kizárólag az oktatók, edzők összehangolt irányítása mellett történhet. A foglalkozáson részt vevő személyek kötelesek az úszómesterek és a létesítmény személyzetének utasításait is betartani.
19. A vízikomplexum fenntartja a jogot, hogy a medencék egyes sávjait vagy teljes vízfelületét időszakosan szervezett foglalkozás céljára lefoglalja, amelyről a vendégeket előzetesen tájékoztatja.

Wellness és szaunavilág

1. A wellness részlegen pezsgőmedence, ülőmedence, két merülőmedence, két finn szauna, infraszauna és gőzkabin található. A wellness részleg használata kizárólag érvényes wellness belépővel, proxy karóra, vagy karszalag viselése mellett, saját felelősségre engedélyezett.
2. A wellness részlegen 14 éven aluliak nem tartózkodhatnak, nem használhatják.
3. Kérjük, hogy a wellness részleg vendégeinek nyugalmát ne zavarják hangoskodással, labdázással vagy más zajkeltő, vagy játék tevékenységgel.
4. A szaunák használata előtt és után zuhanyzás kötelező. A szaunákban törölköző vagy szaunakendő használata kötelező, a padokra közvetlenül ülni tilos.
5. A wellness részlegben használt szaunalepedőket a részlegről való távozás előtt kötelesek a vendégek a kijelölt gyűjtőponton leadni. A szaunalepedők elvitele a wellness részlegből, illetve a komplexum területéről tilos. A leadás elmulasztása esetén az üzemeltető jogosult a felmerülő pótlási költséget a vendég részére kiszámlázni.
6. A szauna pihenőtereiben a vendégek nyugalmát megzavarni tilos.
7. A szaunákat és gőzkabint rosszullét esetén azonnal el kell hagyni, szükség esetén a vészjelző használható.
8. A szaunákat mindenki saját felelősségére veheti igénybe, figyelembe véve saját egészségi állapotát.
9. A szaunák, vagy gőzkamra használata előtt és után kötelező a zuhanyzó igénybevétele.

10. A szaunákba csak tiszta fürdőruhában, vagy szaunalepedőben lehet belépni. A nagy finn szaunába fürdőruhában belépni tilos, szauna lepedő használata kötelező. Szaunaszeánszok alkalmával kérjük figyeljék az előzetes tájékoztatásokat.
11. A szaunák előterében papucs viselése kötelező, azonban a szaunák belsejébe papucsban belépni tilos.
12. Illóolajok és egyéb aromaanyagok használata kizárólag a vízikomplexum személyzetének, vagy az általa megbízott személynek engedélyezett.
13. A komplexumban két masszázshelyiség és három kezelőhelyiség működik, szakképzett személyzettel. A kezelések igénybevétele előzetes időpontfoglaláshoz kötött. A szolgáltatások csak egészséges állapotban vehetők igénybe.

Tanmedencék családi használata

A Vízi Komplexum területén található két tanmedence meghatározott időszakokban családi medenceként funkcionál. A medencéket mindenki kizárólag saját felelősségére használhatja, az úszómesterek és medenceőrök utasításait maradéktalanul be kell tartani. A családi medence használatakor az úszósapka ajánlott a medence használatokra vonatkozó szabályok betartása kötelező. A nagyobb medencébe elhelyezett vízi játék az alábbi szabályok szerint használható:

Vízi akadálypálya

1. Játékot felügyelet nélkül nem lehet hagyni üzemidő alatt!
2. Maximum 10 fő használhatja egyidejűleg.
3. Maximum 90 kg / fő.
4. 6-14 év közötti gyerekek használhatják.
5. Szülői jelenlét kötelező.
6. Csak úszni tudó gyerekek használhatják!
7. Mentőmellény használata kötelező!
8. A játék alá úszni tilos!
9. A játékról a másik játékost lelökni, meglökni, vízbe lökni tilos!
10. Magas elemről leugrani tilos!
11. 6 éves kor alatt a játék nem használható!
12. Szúrós tárgyat felvinni tilos!
13. Bármilyen más eszközt, játékot felvinni tilos!
14. Cipővel fellépni tilos!
15. Szemüveg használata a játékon tilos!
16. Használaton kívül, főleg a partra helyezett játékra felmászni tilos!
17. A partról a játékra és a játékról a partra ugrani tilos!

Vízidodzsem

1. Maximum 4 fő használhatja egyidejűleg.
2. Sorszám alapján történik a használat.
3. 1 menet összesen 5 perc.
4. Játékot felügyelet nélkül nem lehet hagyni üzemidő alatt!
5. Maximum 50 kg / fő.
6. 3 éves kor feletti gyerekek használhatják.
7. Szülői jelenlét és segítség kötelező. A szülő köteles gyermekét a vízidodzsembe betenni, szükség esetén kivenni és felügyelni a játék használata alatt.
8. Mentőmellény használata kötelező!
9. A JÁTÉK HASZNÁLATA ALATT NEM TARTÓZKODHAT (kezelő személyen kívül) SENKI A MEDENCÉBE!
10. A játék alá úszni tilos!
11. A játékról a másik játékost lelökni, meglökni, vízbe lökni tilos!
12. A játékról leugrani vagy vízbe ugrani szigorúan tilos!
13. 3 éves kor alatt a játék nem használható!
14. Szúrós tárgyat felvinni tilos!
15. Bármilyen más eszközt, játékot felvinni tilos!
16. Cipővel beleülni tilos!
17. Szemüveg használata a játékon tilos!
18. Használaton kívül, főleg a partra helyezett játékra felmászni tilos!
19. A partról a játékra és a játékról a partra ugrani tilos!

Panaszkezelés és elsősegélynyújtás

1. A vásárlók könyve a főpénztárnál áll a vendégek rendelkezésére. A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, minőségére, vagy a szolgáltatást végző alkalmazott magatartására vonatkozóan észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni.
2. Az uszoda köteles az észrevétel módjának megfelelően szóban vagy írásban válaszolni.
3. A létesítményben elsősegélynyújtó hely van a medencetérben, táblával jelölve. Az úszómesterek elsősegélynyújtásban képzettek.
4. Baleset, rosszullét vagy sérülés esetén a vendég köteles azonnal értesíteni az úszómestert vagy a személyzet bármely tagját, és a további utasításaikat követni.
5. A vendéget ért sérülésről vagy balesetről minden esetben baleseti jegyzőkönyv készül, amely tartalmazza az esemény körülményeit, a tanúk adatait és a megtett intézkedéseket. A jegyzőkönyvet a szolgálatban lévő műszakvezető írja alá.
6. Indokolt esetben az elsősegélynyújtó személyzet köteles a mentőszolgálat értesítésére. A szükséges adatokat (sérülés jellege, helyszín, érintett személy állapota) a mentés gyorsasága érdekében pontosan kell megadni.

7. A vendégek biztonsága érdekében a vízikomplexum területén tilos olyan magatartást tanúsítani, amely a balesetveszélyt növeli, illetve akadályozza az elsősegélynyújtást vagy a mentési folyamatot.
8. Amennyiben a vendég saját egészségügyi állapota miatt a medencék vagy a wellness szolgáltatások igénybevétele kockázatos lehet, köteles erről előzetesen meggyőződni, szükség esetén orvosi konzultációt kérni. A létesítmény nem vállal felelősséget a vendégek egészségi állapotából eredő rosszullétekért.

Vegyes rendelkezések

1. A házirendben foglalt előírásokat minden vendég köteles betartani. Aki figyelmeztetés ellenére a házirend előírásait megsérti, a rendet megzavarja, vagy a vendégek pihenését zavaró magatartást tanúsít, az a vízikomplexum területéről eltávolítható, és a szolgáltatások további igénybevételéből kizárható. Szükség esetén hatósági személy bevonása is kezdeményezhető. Ismétlődő vagy súlyos esetben a kizárás hosszabb időszakra is elrendelhető.
2. A vízikomplexumban szolgálatot teljesítő felelős munkatársak hivatalos személynek minősülnek, akiket a hivatalos személyeket megillető jogi védelem illet meg.
3. A vízikomplexum területén talált tárgyakat a pénztárnál kell leadni. Az őrizetlenül hagyott tárgyakért az üzemeltető felelősséget nem vállal.
4. A házirend teljes terjedelmében megtekinthető a főbejáratnál, valamint a létesítmény honlapján. A házirend hatálya a vízikomplexum teljes területére kiterjed.

Beke Tibor

Vízi Komplexum igazgató